

# Instructies inzage in FWG Gehandicaptenzorg

Werkt u in de zorg en is uw functie met FWG Gehandicaptenzorg ingedeeld? En wilt u graag weten hoe deze indeling tot stand is gekomen? Speciaal hiervoor is de inzageversie van FWG. In de inzageversie kunt u zelf zien hoe de applicatie FWG werkt en hoe de functiegroep voor uw functie is bepaald. De inzageversie van FWG werkt hetzelfde als de applicatie waar de HR-afdeling mee werkt, u kunt alleen niets opslaan.

## 1. De functiebeschrijving lezen

Om een goed beeld te vormen van de functie, leest u eerst uw functiebeschrijving. Deze moet voldoen aan de kwaliteitseisen in de CAO. Een van deze eisen is dat de functie-eisen vanuit negen gezichtspunten zijn beschreven (zie [fwg.nl/checklist](http://fwg.nl/checklist)). De omschrijving van de activiteiten, verantwoordelijkheden en de hiervoor benodigde kennis en vaardigheden in de functiebeschrijving is behulpzaam bij het bepalen van het juiste functieniveau.

## 2. Toegang tot de inzageversie

U kunt op twee manieren toegang krijgen tot de inzageversie:

- Via een directe URL die u van uw HR-afdeling heeft gekregen.
- Via de webpagina [www.fwggehandicaptenzorg.nl](http://www.fwggehandicaptenzorg.nl) en een gebruikersnaam en wachtwoord die u van uw HR-afdeling heeft gekregen

Open de inzageversie op de manier die voor u van toepassing is. Na het openen van de inzageversie komt u op een scherm met twee knoppen: 'Indelen' en 'Begrippen'. Daarnaast ziet u rechtsboven een zoekfunctie en een hamburgermenu met de opties 'Indelen' en 'Begrippen'. Klik op de knop 'Indelen' om te beginnen. U ziet nu het onderstaande scherm.

### Start indeling met FWG Gehandicaptenzorg



The screenshot shows the 'Indelen' (Assign) screen of the FWG Gehandicaptenzorg application. The interface is dark-themed with a blue header. The header contains the FWG logo and 'GEHANDICAPTENZORG' on the left, a search bar with a magnifying glass icon and 'inzage FWG' on the right, and a hamburger menu icon. Below the header, there are two tabs: 'Indelen' (active) and 'Overzicht functies'. The main content area is white and contains a search form with the following elements: a 'Zoekterm:' label above a text input field containing the number '1'; a 'Branche:' label above a dropdown menu currently showing 'GHZ'; and a dark blue 'Zoeken' button below the input fields.

### 3. Begrippenkader FWG Gehandicaptenzorg

#### **Beredeneerd vergelijken**

Een functie indelen met FWG Gehandicaptenzorg gebeurt volgens het principe van beredeneerd vergelijken op basis van kaderteksten, ijkfuncties en niveau-onderscheidende elementen. Deze en andere in de applicatie gebruikte termen lichten we hieronder toe:

#### **Kernfunctie**

Een verzamelnaam voor sterk op elkaar gelijkende functies (naar doelstelling en inhoud).

#### **Kadertekst**

Een kadertekst beschrijft de verschillende niveaus (functiegroepen) waarop een kernfunctie voorkomt op hoofdlijnen en geeft inzicht in de verhoudingen binnen een kernfunctie.

#### **Niveau-onderscheidende elementen**

De niveau-onderscheidende elementen zijn de onderdelen van een functie die met elkaar het niveau van de functie bepalen. In FWG Gehandicaptenzorg staan deze elementen per niveau in een overzichtelijke matrix, zodat goed het onderscheid tussen bepaalde functiegroepen te maken is.

#### **IJKfunctie**

Een functie(beschrijving) die als referentie of vergelijking dient met de in te delen functie. De ijkfuncties in FWG Gehandicaptenzorg zijn door FWG geselecteerd uit het door onderzoek opgebouwde bestand en nauwkeurig met de FWG-methodiek ingedeeld.

### 4. Zoeken naar relevante kaderteksten

Om te starten met het bepalen van het functieniveau óf het beoordelen van de functie-indeling, vult u in het zoekveld links in beeld (een deel van) de betreffende functienaam, een kernactiviteit, doelgroep of specialisme in. In het veld onder de zoekterm kunt u uw eigen branche selecteren of andere/meerdere branches selecteren. Op die manier kunt u ook zoeken naar een functie die in uw branche wellicht minder vaak voorkomt. Het systeem toont bij de zoekterm passende kernfuncties. Door op één van de kernfuncties te klikken, komt rechts de bijbehorende kadertekst in beeld. Onder de titelnaam van de kernfunctie worden kernfuncties aangegeven die qua inhoud aangrenzend zijn. Bij de 'Begeleider Psychiatrische zorg' vindt u hier bijvoorbeeld ook een link naar de 'Gedragsdeskundige', 'Vaktherapeut', 'Begeleider gehandicaptenzorg', 'Thuisbegeleider', 'Maatschappelijk werkende/reclasseringswerker' en de 'Leidinggevende zorg'. Deze zijn aanklikbaar.

In de kadertekst vindt u ook namen van referentiefuncties. Dat zijn functies die voor kunnen komen binnen deze kernfunctie. Ook dit kan een hulpmiddel zijn om vast te stellen of de juiste kernfunctie is gekozen.

#### **Tips:**

- Gebruik de functienaam uit de beschrijving of een deel ervan. Levert dit geen resultaat op? Zoek dan op benamingen van soortgelijke functies.
- U kunt ook zoeken op in de functiebeschrijving voorkomende termen als 'welzijn', 'cliëntgegevens', 'katheteriseren' of 'begeleiden'.
- Meerdere woorden opgeven als zoekterm kan ook. De applicatie zoekt naar kaderteksten waar één of meer van de opgegeven woorden in voorkom(t)(en).
- Wilt u een overzicht van alle beschikbare kernfuncties, type dan een spatie in het zoekveld en klik op zoeken. Alle kernfuncties komen in alfabetische volgorde in beeld.
- Door in het venster met zoekveld op de pijl te klikken wordt dit venster gesloten. Het venster met de kaderteksten of de niveau-onderscheidende elementen wordt vergroot, waardoor u meer informatie in beeld krijgt.

## Zoekresultaten en bijbehorende kadertekst

The screenshot shows the FWG website interface. On the left, there is a search sidebar with a search bar containing 'Begeleider', a dropdown menu for 'Branche' set to 'GHZ', and a 'Zoeken' button. Below the search bar, a list of search results is shown, with 'Ondersteunend begeleider gehandicaptenzorg' selected. The main content area displays the 'Kadertekst' for this role. It includes a 'Gerelateerde kernfunctie(s)/kadertekst(en):' section listing related roles, a 'Kern van de functie:' section describing the role's purpose, and a 'Referentiefuncties:' section listing related job titles. The text is organized into two columns under the 'KADERTEKST' tab.

## 5. Zoek naar verschillen in functieniveaus

Nu de passende kernfunctie is gekozen, kunt u zich verder verdiepen in de verschillende niveaus (functiegroepen) waarop de kernfunctie voorkomt. Onder het tabblad 'Kadertekst' heeft u deze al zien staan. Onder het tabblad 'Niveau-onderscheidende elementen' staan dezelfde niveaus in een matrix weergegeven, uitgesplitst naar de verschillende onderdelen van de functie-inhoud. Hierdoor ziet u snel waar de belangrijkste verschillen tussen functieniveaus zitten. Benieuwd naar de begrippen die voorkomen in de kaderteksten of de matrix met niveau-onderscheidende elementen? Klik links bovenin het scherm op het FWG-logo en dan op de knop 'Begrippen'. Ook zijn de begrippen weergegeven in de kadertekst en matrices, te herkennen aan de groene stippelijntjes eronder. Klik hierop om uitleg te krijgen bij dit betreffende begrip.

Lees de informatie per niveau van links naar rechts. Als er 'Idem' staat, betekent dit dat hetzelfde element van toepassing is als weergegeven op het lagere niveau. Als er in een matrix-cel niets staat, dan is het niveau-onderscheidende element niet aangetroffen op dat niveau. Elementen weergegeven tussen [haakjes] kunnen op dit functieniveau voorkomen maar zijn niet niveau-onderscheidend.

## Matrix met niveau-onderscheidende elementen

The screenshot shows the 'Niveau-onderscheidende elementen' tab for the role 'Activiteitenbegeleider'. It displays a matrix with five columns representing different function groups: FG 30, FG 35, FG 40-variant 1, FG 40-variant 2, and FG 45. The rows represent different elements of the job function. The matrix shows which elements are present in each function group, with 'Idem' indicating that an element from a lower level is also present in the current level. Some elements are enclosed in brackets, indicating they are not level-distinguishing for that level.

|                                  | FG 30  | FG 35  | FG 40-variant 1   | FG 40-variant 2   | FG 45   |
|----------------------------------|--|--|---|---|---|
| Kerntaken                        | Begeleidt groepen en/of individuele cliënten bij (arbeidsmatige) dagbestedings, creatieve en/of bewegingsactiviteiten met een wet(z)ns-/begeleidingsdoelstelling | Idem   | Idem  | Idem  | Idem  |
| Doelgroep                        | Groepen en/of individuele cliënten   | Idem   | Groepen en/of individuele cliënten met een intensieve begeleidingsvraag en/of gedragsproblematiek | Groepen en/of individuele cliënten  | Idem+<br>[Groepen en/of individuele cliënten, met een intensieve begeleidingsvraag en/of gedragsproblematiek] |
| Dagbestedings-/activiteit enplan |  | Stelt in overleg met de cliënt en verwanten en zo nodig andere zorgverleners een individueel dagbestedings-/activiteitenplan op, evalueert het en stelt het zo nodig bij | Idem  | Idem  | Idem  |
| Coördinatie                      |  |  |   | Coördineert de uitvoering van activiteiten; onderhoudt daarbij contacten met externe organisaties en/of geeft functioneel leiding aan activiteitenbegeleiders | Idem +<br>[Stelt een ondernemingsplan op voor bedrijfsmatige activiteiten]                                    |

In de onderste drie rijen van de matrix staan niveau-onderscheidende elementen weergegeven die niet in de kadertekst stonden. Deze geven nadere informatie over de voor dat functieniveau gangbare kennisniveau, de vaardigheden en veel voorkomende inconveniënten (inconveniënten geven de mate van fysieke belasting, psychische belasting, bezwarende werkomstandigheden en het risico op persoonlijk letsel weer).

Boven de matrix ziet u ook nog een tabblad 'ijkfuncties'. Hier vindt u de ijkfuncties die bij deze kernfunctie en bij de gerelateerde kernfuncties passen.

### Tips:

- Door in het venster met zoekveld op de pijl te klikken wordt dit venster gesloten. Het venster met de niveau-onderscheidende elementen wordt vergroot, waardoor u meer informatie in beeld krijgt.
- Ook al zijn de functieniveaus gebaseerd op onderzoek, een niveau lager of hoger dan de reeks is mogelijk indien de functie-inhoud lichter of zwaarder is dan de aangegeven niveaus.
- Wilt u de matrix met niveau-onderscheidende elementen en bijbehorende kaderteksten printen, klik dan op de printknop (naast het sterretje). Als u in het tabblad ijkfuncties zit, kunt u via hetzelfde printknopje de ijkfunctie die u op dat moment in beeld heeft printen.

### Vereiste kennis, vaardigheden en inconveniënten per niveau

The screenshot shows the FWG website interface. On the left, there is a search sidebar with a search term 'Begeleider' and a dropdown menu for 'Branche' set to 'GHZ'. Below the search bar, a list of search results is shown, with 'Trajectbegeleider' highlighted. The main content area is titled 'Trajectbegeleider' and is divided into two columns: 'FG 45' and 'FG 50'. The 'FG 45' column lists the following elements:

- Kennisniveau:** Kennis van agogie op mbo-4-niveau en ruime ervaring OF Kennis van agogie op hbo-niveau; Kennis van trajectbegeleiding; Kennis van de doelgroep; Kennis van relevante wet- en regelgeving, de sociale kaart en de arbeidsmarkt.
- Vaardigheden:** Overtuigingskracht, corrigeren, motiveren en stimuleren voor het begeleiden van cliënten; Het overbruggen van tegenstellingen bij het optreden als intermediair tussen cliënt en opdrachtgevers; Oplettend bij het zoeken naar de juiste arbeidsplek/scholing en het bewaken van de voortgang van begeleidingstrajecten; [Rij]vaardigheid.
- Inconveniënten:** Psychische belasting.

The 'FG 50' column lists the following elements:

- Kennisniveau:** Kennis van agogie op hbo-niveau; Kennis van trajectbegeleiding; Kennis van de doelgroep; Kennis van relevante wet- en regelgeving, de sociale kaart en de arbeidsmarkt.
- Vaardigheden:** Idem +; Oplettend bij het ontwikkelen van nieuwe begeleidingsmethoden en trainingen; [Acquisitieve]vaardigheden bij het verwerven van arbeidsplaatsen en matchen van cliënten; [Coördinatie]vaardigheden.
- Inconveniënten:** Idem; [Risico op persoonlijk letsel].

Van sommige kadertekstniveaus zijn twee varianten. Dat betekent dat uit het onderzoek van FWG blijkt dat een functie op dat niveau op twee verschillende manieren kan voorkomen. Bijvoorbeeld uitvoerend en leidinggevend. Bij het beredeneren van de indeling analyseert u de informatie per kolom. De informatie in de kolommen moet dus niet gecombineerd worden.

## Meerdere varianten van een kadertekstniveau

The screenshot displays a comparison of job descriptions for 'Begeleider gehandicaptenzorg' across four levels: FG 35, FG 40 variant 1, FG 40 variant 2, and FG 45. The interface includes a search bar on the left and a main table with columns for 'KADERTEKST', 'NIVEAU-ONDSCHIEDENDE ELEMENTEN', and 'IJKFUNCTIES'. Two blue arrows point to the 'FG 40 variant 1' and 'FG 40 variant 2' columns, highlighting differences in knowledge and skills requirements.

|                       | FG 35  | FG 40 variant 1   | FG 40 variant 2  | FG 45  |
|-----------------------|--|---|--|--|
| <b>Kennis</b>         | Kennis van begeleiding en verzorging op mbo-3 niveau en ruime ervaring   | Kennis van begeleiding en verzorging op mbo-4 niveau<br>Specifieke kennis van de doelgroep<br>[Kennis van de sociale kaart] | Kennis van verpleging op mbo-4 niveau<br>Specifieke kennis van de doelgroep<br>[Kennis van de sociale kaart]                               | Kennis van begeleiding op mbo-4 niveau en ruime ervaring<br>OF:<br>Kennis van begeleiding op hbo-niveau<br>Specifieke kennis van de doelgroep aangevuld met kennis van methodieken voor gedragsregulering<br>[Kennis van de sociale kaart] |
| <b>Vaardigheden</b>   | Tact, geduld, inlevingsvermogen, hulpvaardigheid en stimuleren<br>Overtuigingskracht voor het ondersteunen van de cliënt bij het uitbouwen van het netwerk | Idem +<br>Verricht interventies in meer complexe begeleidingsituaties bij gedragsregulering                                 | Overtuigingskracht voor het ondersteunen van de cliënt bij het uitbouwen van het netwerk<br>Verricht interventies op verpleegkundig gebied | Idem +<br>Overtuigingskracht, motiveren en conflictantering voor het veelvuldig intervenieren en bemiddelen in crisisituaties  |
| <b>Inconvenianten</b> | Fysieke belasting<br>Psychische belasting<br>Bezwarende werkomstandigheden<br>Risiko op persoonlijk letsel   | Idem  | Idem   | Idem   |

## 6. IJkfuncties raadplegen

Om de keuze voor een functiegroep te toetsen, kunt u gebruik maken van ijkfuncties. Ijkfuncties geven een gedetailleerd beeld van functies uit uw branche en de bijbehorende functie-eisen. Boven de matrix vindt u op het tabblad 'ijkfuncties' de tot deze kernfunctie behorende ijkfunctie(s) (dikgedrukt) en de ijkfunctie(s) behorende tot de gerelateerde kernfuncties. Deze sluiten aan bij de informatie per functieniveau in de kadertekst en/of de matrix met niveau-onderscheidende elementen. Ijkfuncties kunt u tevens oproepen door in het scherm links in beeld op de knop 'Overzicht functies' te klikken. Hier vindt u een overzicht van alle ijkfuncties in de applicatie. U kunt hier een selectie in aanbrengen door te filteren op een specifieke functiegroep of kernfunctie. Door te klikken op een ijkfunctie komt de gehele functiebeschrijving in beeld. De ijkfuncties zijn voorzien van een gevalideerde functie-indeling en kunt u gebruiken om de keuze voor een indelingsniveau te onderbouwen.

### Overzicht ijkfuncties

The screenshot shows the 'Overzicht ijkfuncties' screen for 'Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg'. It features a search bar on the left and a main table with columns for 'Gerelateerde kernfunctie', 'Ijkfunctie', and 'FG'. The 'Persoonlijk begeleider' row is highlighted in green, indicating it is the selected ijkfunctie. Below the table, there is a detailed description of the 'Persoonlijk ambulant begeleider' role, including its organizational context, function, and specific tasks.

| Gerelateerde kernfunctie      | Ijkfunctie                                   | FG        |
|-------------------------------|--|-----------|
| <b>Deze kernfunctie</b>       | <b>Persoonlijk ambulant begeleider</b>       | <b>45</b> |
| <b>Deze kernfunctie</b>       | <b>Persoonlijk begeleider besloten wonen</b> | <b>50</b> |
| Agogisch werkende             | Bewegingsagoog                               | 45        |
| Begeleider gehandicaptenzorg  | Zorgbegeleider                               | 35        |
| Begeleider gehandicaptenzorg  | Begeleider                                   | 40        |
| Begeleider psychiatische zorg | Groepsbegeleider                             | 40        |
| Begeleider psychiatische zorg | Psychiatrisch verpleegkundige                | 45        |
| Begeleider psychiatische zorg | Psychiatrisch verpleegkundige ouderenzorg    | 45        |
| Begeleider psychiatische zorg | Woonbegeleider                               | 45        |
| Begeleider psychiatische zorg | Sociotherapeut                               | 50        |

**Persoonlijk ambulant begeleider**  
Organisatie: zorgorganisatie in de GHZ-branch  
Dienst/sector: sector ambulante dienstverlening  
Afdeling: ambulante zorg  
Functie: **persoonlijk ambulant begeleider**  
(kernfunctie: persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg; de kadertekst loopt van niveau 40 tot en met 50)

**Kern van de functie:**  
Het begeleiden en ondersteunen van cliënten in hun woon- en levenssituatie en het opstellen van een ondersteuningsplan en het bewaken van de voortgang van het proces voortvloeiend uit de gemaakte afspraken.

**Situatieschets:**  
Individuele ondersteuning. In het dagelijks leven wordt geboden aan cliënten met een verstandelijke beperking eventueel gecombineerd met een lichte lichamelijke beperking. Veelal is er ook sprake van aanhoudende psychiatrische problematiek. Op basis van een indicatie wordt in de thuisituatie met behulp van afspraken en doelen de zelfredzaamheid van cliënten bevordert. De ambulant begeleider bezoekt enkele adressen per dag in de regio en dient daarbij auto te rijden.

## 7. Functieniveau bepalen

Op basis van informatie uit kaderteksten en de niveau-onderscheidende elementen wordt het functieniveau bepaald. De ijkfuncties kunnen vervolgens gebruikt worden om de keuze voor een bepaald indelingsniveau te onderbouwen. Uw HR-afdeling zal deze informatie tevens gebruiken bij het motiveren van de indelingskeuze. Onderdelen van de indelingsmotivatie kunnen zijn: een toelichting op de van toepassing zijnde kernfunctie, een vergelijking met kaderteksten en niveau-onderscheidende elementen, een argumentatie waarom een lager of hoger niveau niet van toepassing is, het toetsen aan relevante ijkfuncties en de uiteindelijke indelingskeuze.

Om te laten zien hoe een door uw HR-afdeling opgestelde motivatie eruit kan zien, geven wij hier een voorbeeld van een motivatie bij de functie-indeling van een Medewerker welzijn. Na het analyseren van de functiebeschrijving is op de functienaam en de kernactiviteiten naar de meest relevante kernfunctie en kaderteksten gezocht. Bij de kernfunctie Activiteitenbegeleider is de kern van de functie bekeken die past bij de in te delen functie. Vervolgens zijn de activiteiten vergeleken met de kaderteksten en de niveau-onderscheidende elementen en zijn ijkfuncties bekeken. Bij de motivatie wordt aangegeven welke informatie gebruikt is om tot de indeling van de functie te komen.

### Voorbeeld van een motivatie

De functie Medewerker welzijn wordt ingedeeld op niveau 40.

De inhoud van de functie sluit, vanwege het begeleiden van cliënten bij activiteiten gericht op activering en/of dagbesteding, goed aan bij de kadertekst Activiteitenbegeleider op niveau 40:

*Activiteitenbegeleider belast met het begeleiden van groepen en/of individuele cliënten bij dagbestedings- en/of activeringsactiviteiten met een welzijns-/begeleidingsdoelstelling. Stelt in overleg met de cliënt en verwanten en zo nodig andere zorgverleners een individueel dagbestedings-/activiteitenplan op, evalueert het en stelt het zo nodig bij. Coördineert de uitvoering van activiteiten, onderhoudt daarbij contacten met externe organisaties en/of geeft functioneel leiding aan activiteitenbegeleiders. Levert een bijdrage aan de ontwikkeling van het activiteitenaanbod.*

Omdat geen sprake is van cliënten met een intensieve begeleidingsvraag en/of gedragsproblematiek er ook geen sprake is van het opstellen van een ondernemingsplan voor bedrijfsmatige activiteiten, het zoeken naar samenwerkingsmogelijkheden en/of het maken van afspraken met externe organisaties zoals verenigingen, is niveau 45 niet aan de orde. Daarnaast worden functies op niveau 45 gekenmerkt door kennis op mbo-niveau 4 aangevuld met ruime ervaring, hetgeen in de onderhavige functie niet aan de orde is. De functie Medewerker welzijn kan op hoofdlijnen worden vergeleken met de ijkfunctie Dagactiviteitenbeleider, niveau 35. Deze ijkfunctie heeft echter geen activiteiten gericht op het zelfstandig opstellen van het activiteitenprogramma en begeleidt ook geen bewegingsactiviteiten. Daarom komt de indeling van de functie Medewerker welzijn hoger uit dan de indeling van de ijkfunctie: op niveau 40.